

# > TD3207

Показать

Руководство пользователя



Модель № VS18478  
Арт.: TD3207

## **Благодарим за выбор ViewSonic®.**

Компания ViewSonic® — ведущий мировой поставщик видеотехники. Наша высокотехнологичная, новаторская и удобная в эксплуатации продукция превосходит все ожидания потребителей. Мы верим, что продукция ViewSonic® может изменить мир в лучшую сторону. Без сомнения, изделие производства ViewSonic® прослужит вам долго.

Еще раз благодарим за выбор ViewSonic®!

## > Меры обеспечения безопасности

Перед началом эксплуатации устройства ознакомьтесь со следующими мерами обеспечения безопасности.

- Храните руководство пользователя в безопасном месте для справки.
- Ознакомьтесь с предупреждениями и выполняйте все инструкции.
- Садитесь на расстоянии не менее 18 дюймов (45 см) от устройства.
- В целях обеспечения надлежащей вентиляции расстояние от устройства до стен должно составлять не менее 4 дюймов (10 см).
- Устанавливайте устройство в хорошо проветриваемых местах. Не устанавливайте на устройство предметы, препятствующие рассеянию тепла.
- Запрещается эксплуатация данного устройства вблизи водоемов. Во избежание возгорания или поражения электрическим током не подвергайте устройство воздействию сырости.
- Не допускайте воздействия на устройство прямых солнечных лучей и других источников тепла.
- Запрещается устанавливать устройство вблизи источников тепла, таких как радиаторы, обогреватели, кухонные плиты и другие устройства (включая усилители), нахождение поблизости от которых может привести к опасному повышению температуры устройства.
- Для очистки корпуса устройства используйте сухую мягкую ткань. Для получения дополнительной информации см. Раздел «Уход» на стр. 51.
- В случае прикосновения к экрану на нем может остаться жирный след. Порядок удаления жирных следов с экрана см. в Раздел «Уход» на стр. 51.
- Не допускайте контакта острых или твердых предметов с поверхностью экрана, так как это может привести к повреждению экрана.
- Во время перемещения устройства не допускайте его падения и не ударяйте устройство.
- Не ставьте устройство на неровную или неустойчивую поверхность. Устройство может упасть, что чревато травмой или неисправностью.
- Не ставьте тяжелые предметы на устройство или соединительные кабели.
- При задымлении, аномальном шуме или сильном запахе сразу же отключите устройство от сети питания и обратитесь к продавцу или в компанию ViewSonic®. Использование устройства в таких условиях представляет опасность.
- Соблюдайте правила техники безопасности при использовании полярной или заземляющей вилки. Полярная вилка имеет два плоских контакта разной ширины. Заземляющая вилка имеет два контакта питания и третий заземляющий контакт. Широкий контакт и заземляющий контакт обеспечивают безопасность пользователя. Если вилка не подходит к электрической розетке, приобретите адаптер. Не пытайтесь с усилием вставить вилку в розетку.

- При подключении к электрической розетке НЕ удаляйте заземляющий контакт. ЗАПРЕЩАЕТСЯ удалять заземляющие контакты.
- Запрещается наступать на сетевой шнур или сгибать его, особенно возле вилки и в месте выхода из устройства. Электрическая розетка должна находиться возле оборудования, в легкодоступном месте.
- Используйте только принадлежности и аксессуары, указанные производителем.
- При использовании тележки проявляйте осторожность, передвигая тележку или монитор с подключенными к нему устройствами, во избежание падения и причинения травм пользователю.
- Отсоедините штепсель питания от электрической розетки, если устройство не будет использоваться длительное время.
- Для проведения технического обслуживания обращайтесь к квалифицированным специалистам. Выполните ремонт устройства в случае наличия одного из следующих повреждений
  - » В случае повреждения сетевого шнура или вилки
  - » При попадании жидкости или посторонних объектов внутрь устройства.
  - » При попадании внутрь устройства влаги
  - » В случае падения устройства или появления неисправностей в его работе
- УВЕДОМЛЕНИЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАКЛАДНЫХ/ВНУТРИУШНЫХ НАУШНИКОВ НА ВЫСОКОЙ ГРОМКОСТИ В ТЕЧЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К УХУДШЕНИЮ ИЛИ ПОТЕРЕ СЛУХА. При использовании накладных/внутриушных наушников не включайте звук слишком громко, чтобы не повредить органы слуха.
- УВЕДОМЛЕНИЕ. МОНИТОР МОЖЕТ ПЕРЕГРЕВАТЬСЯ И ВЫКЛЮЧАТЬСЯ. В случае автоматического выключения устройства повторно включите монитор. После перезагрузки измените разрешение и частоту обновления. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя видеокарты.
- УВЕДОМЛЕНИЕ. Данное устройство предназначено для использования в режиме 24/7.



# > Содержание

<b>Меры обеспечения безопасности .....</b>	<b>3</b>
<b>Введение.....</b>	<b>7</b>
Комплектация .....	7
Описание изделия .....	8
<b>Первоначальная настройка.....</b>	<b>9</b>
Настенный монтаж .....	9
<b>Подключение устройств .....</b>	<b>11</b>
Подключение к источнику питания.....	11
Подключение внешних устройств .....	12
Подключение кабелем DisplayPort .....	12
Подключение кабелем HDMI .....	13
Подключение RS-232 .....	14
Подключение кабелем USB .....	15
Управление сенсорной функцией.....	16
Подключение аудиокабелем .....	17
<b>Использование монитора .....</b>	<b>18</b>
Регулировка угла обзора .....	18
<b>Включение и выключение устройства .....</b>	<b>19</b>
Использование клавиш панели управления .....	19
Контекстное меню .....	20
Сочетания клавиш .....	22
Настройка параметров .....	24
Основные операции .....	24
Древовидная структура экранного меню.....	26
<b>Приложение .....</b>	<b>29</b>
Технические характеристики .....	29
Глоссарий .....	32
Поиск и устранение неисправностей .....	37
Уход.....	39
Общие меры предосторожности .....	39
Очистка экрана .....	39
Очистка корпуса.....	39

<b>Информация о соответствии нормам и обслуживании .....</b>	<b>40</b>
Информация о соответствии.....	40
Соответствие требованиям ФКС США .....	40
Соответствие стандарту Industry Canada .....	40
Соответствие стандартам ЕС для европейских стран .....	40
Заявление о соответствии стандартам RoHS2.....	41
Ограничение использования опасных веществ для Индии.....	42
Утилизация продукта после окончания срока службы .....	42
Сведения об авторских правах .....	43
Служба поддержки.....	44
Ограниченная гарантия.....	45

# > Введение

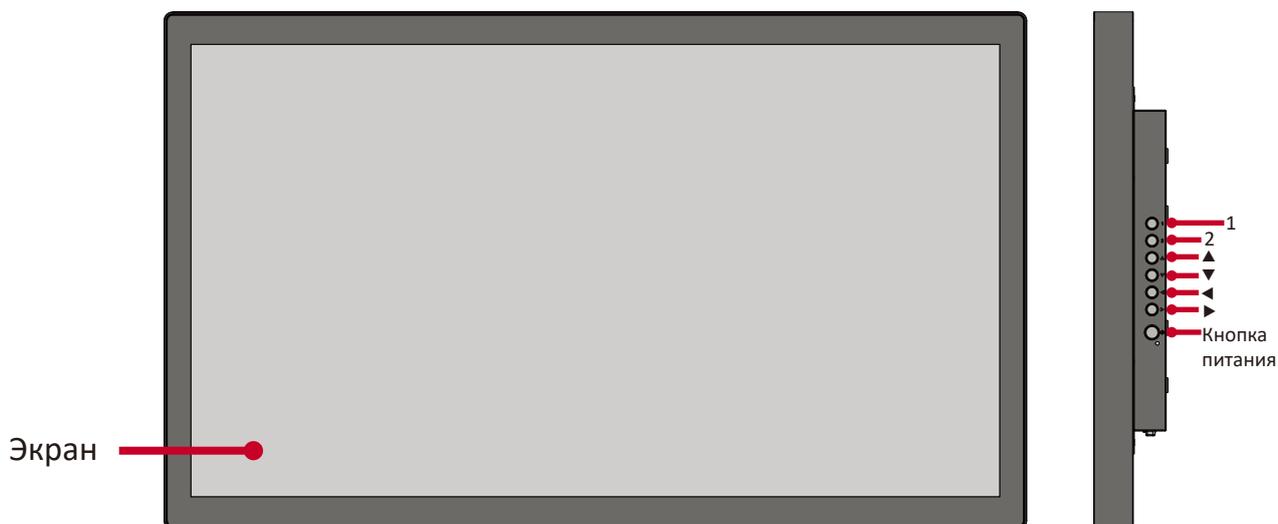
## Комплектация

- Сенсорный монитор
- Блок питания
- Кабель питания
- Кабель HDMI
- Кабель восходящего подключения USB 2.0 (Type B/Type A)
- Краткое руководство

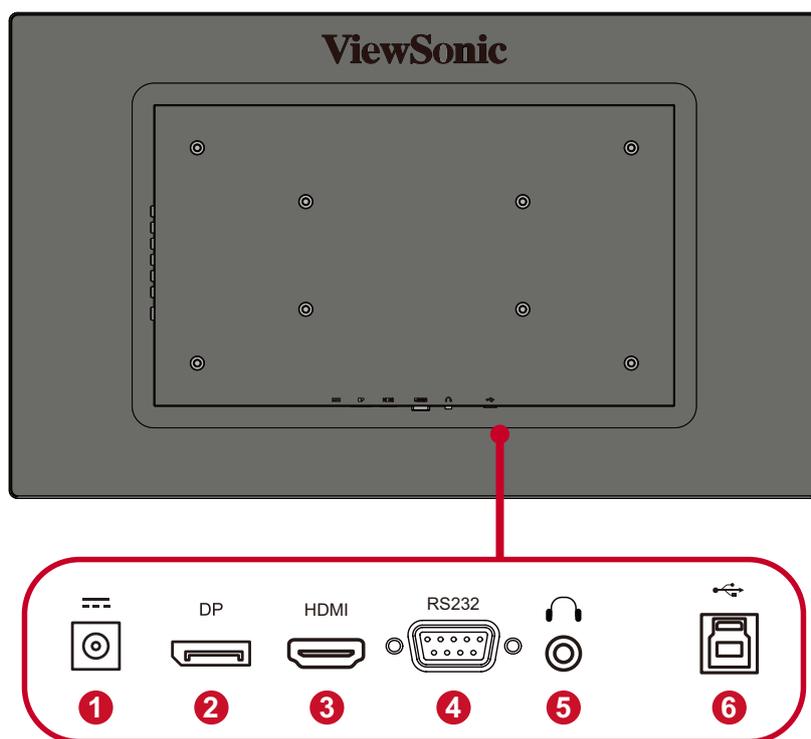
**ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от страны в комплект поставки могут входить разные видеокабели и шнур питания. Для получения дополнительной информации обратитесь к местному поставщику оборудования.

# Описание изделия

## Вид спереди



## Вид сзади



1. DC IN	2. DisplayPort	3. Порт HDMI
4. RS-232	5. Аудиовыход	6. Восходящий порт USB

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительной информации о кнопке 1/2/▲/▼/◀/▶ и ее функциях см. раздел «Сочетания клавиш» на стр. 26.

# > Первоначальная настройка

## Настенный монтаж

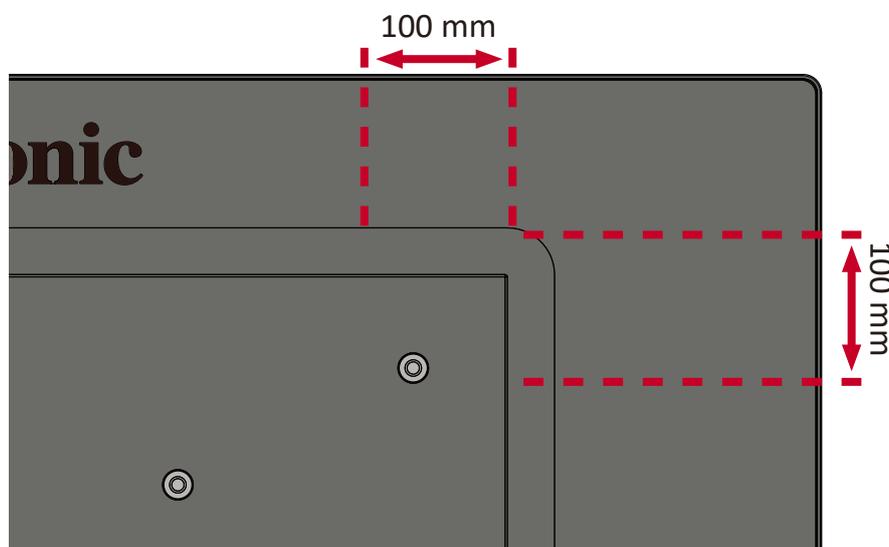
Стандартные размеры комплекта настенного крепления указаны в приведенной ниже таблице.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Только для использования с настенными монтажными комплектами/кронштейнами, одобренными UL. Чтобы получить комплект настенного крепления или основание для регулировки высоты, обратитесь в компанию ViewSonic® или к местному дилеру.

Максимальная нагрузка	Шаблон крепления (Ш x В)	Промежуточная подложка (Ш x В x Г)	Отверстие для крепления кронштейна	Характеристики и количество винтов
23,7 kg	200 x 100 мм	235 x 135 x 2 мм	∅ 8 мм	M6 x 12 мм 4 шт.
113,6 kg	400 x 200 мм	435 x 235 x 2 мм	∅ 8 мм	M6 x 12 мм 4 шт.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Комплекты настенного крепления продаются отдельно.

1. Выключите устройство и отсоедините все кабели.
2. Разместите устройство на ровной устойчивой поверхности экраном вниз.
3. Выровняйте монтажный кронштейн с крепежными отверстиями VESA на задней панели монитора. Зафиксируйте его с помощью четырех (4) винтов (M4 x 10 мм).



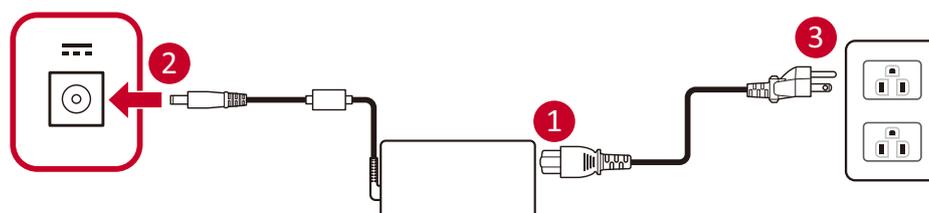
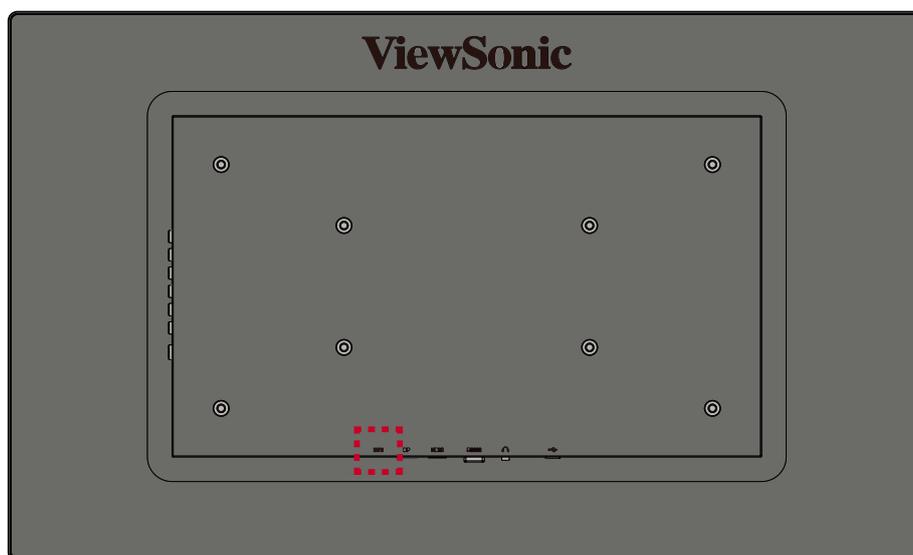
**4.** Установите монитор на стену в соответствии с инструкциями, прилагающимися к комплекту настенного крепления.

## > Подключение устройств

В данном разделе описан порядок подключения монитора к другим устройствам.

### Подключение к источнику питания

1. Подключите шнур питания к адаптеру.
2. Подключите адаптер питания к разъему питания постоянного тока на задней панели устройства.
3. Подключите вилку шнура питания к электрической розетке.

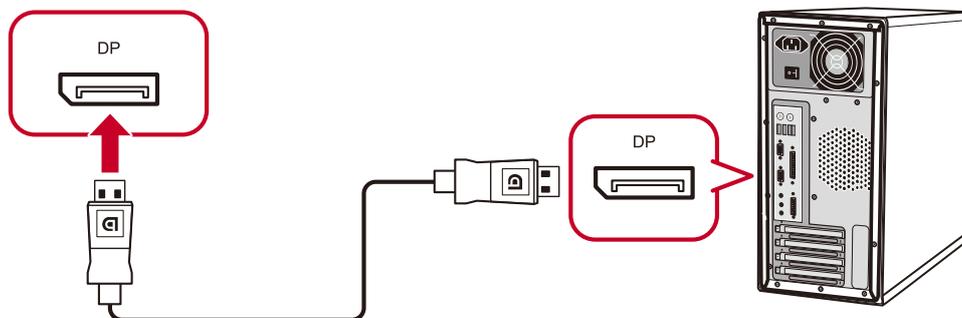
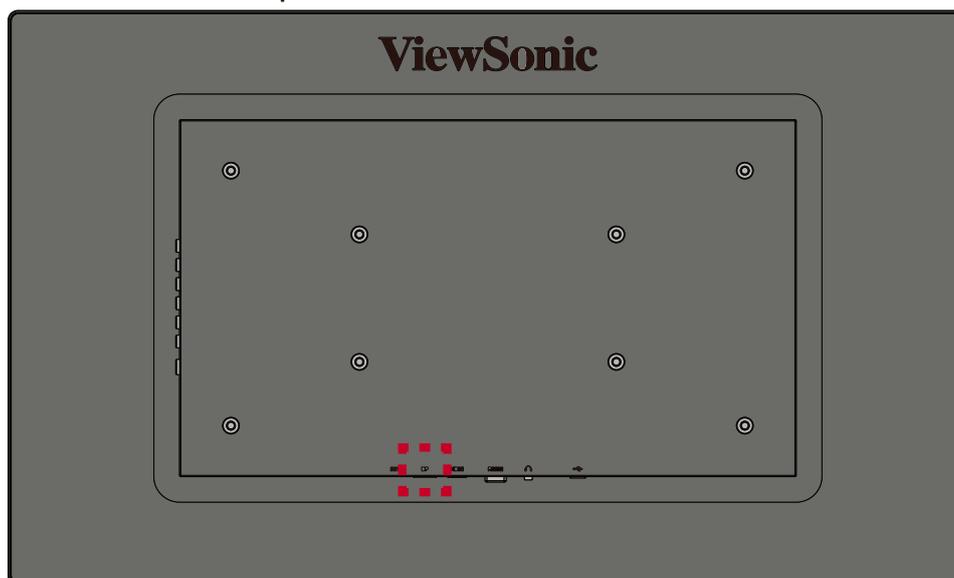


## Подключение внешних устройств

### Подключение кабелем DisplayPort

Подключите один конец кабеля DisplayPort к разъему DisplayPort. Другой конец кабеля подключите к разъему DisplayPort или mini DP компьютера.

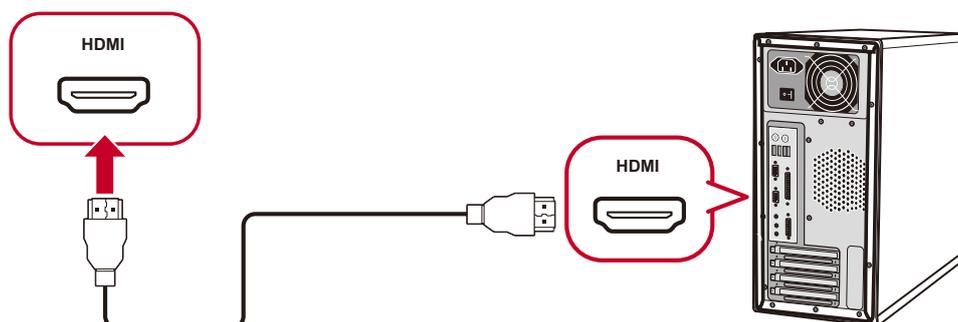
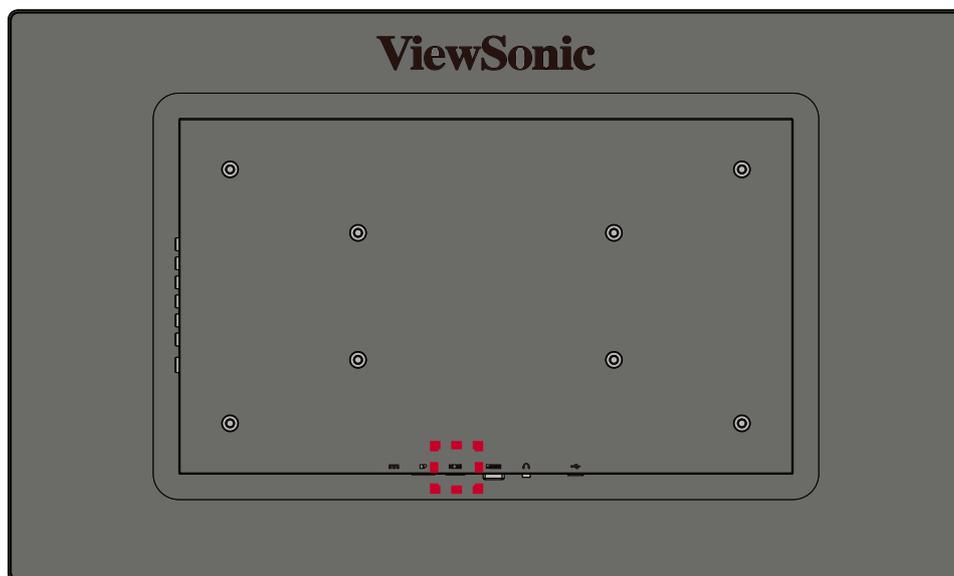
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы подключить монитор к порту Thunderbolt (вер. 1 и 2) на устройстве Mac, подключите разъем mini DP кабеля mini DP – DisplayPort к выходу Thunderbolt устройства Mac. Другой конец кабеля подключите к порту DisplayPort монитора.



## Подключение кабелем HDMI

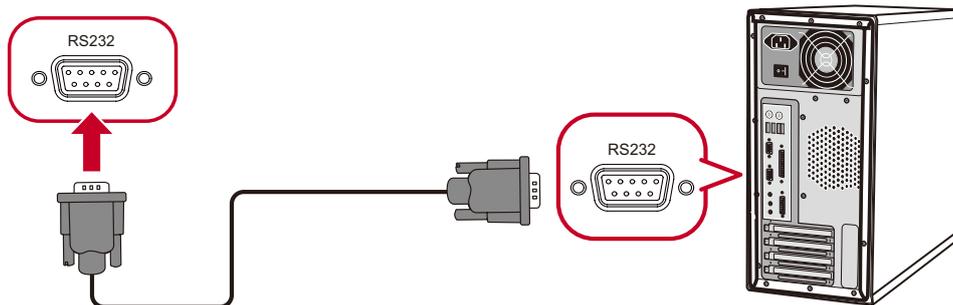
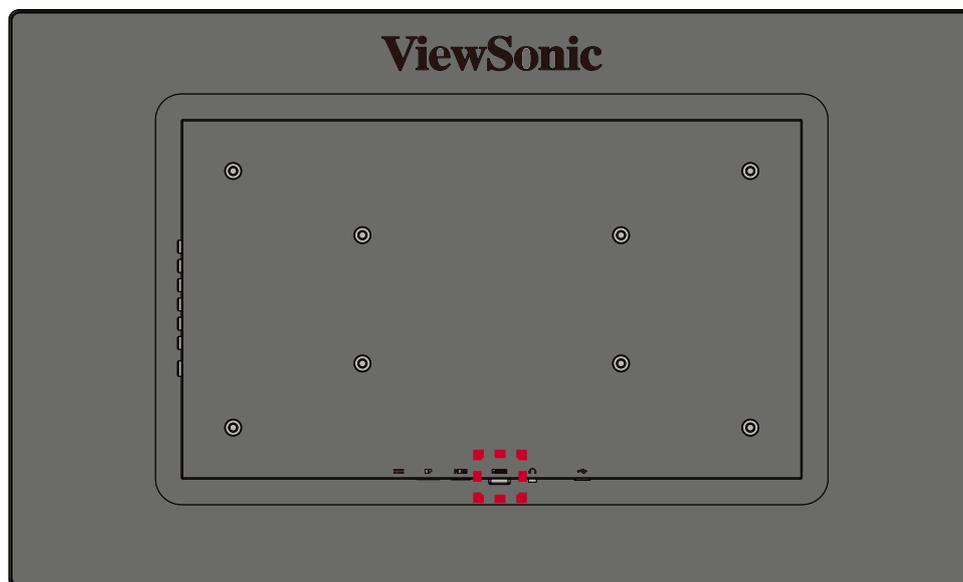
Подключите один конец кабеля HDMI к порту HDMI монитора. Другой конец кабеля подключите к порту HDMI компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор оснащен одним портом HDMI.



## Подключение RS-232

Подключите один конец кабеля RS-232 к порту RS-232. Затем подключите другой конец кабеля к порту RS-232 на компьютере.

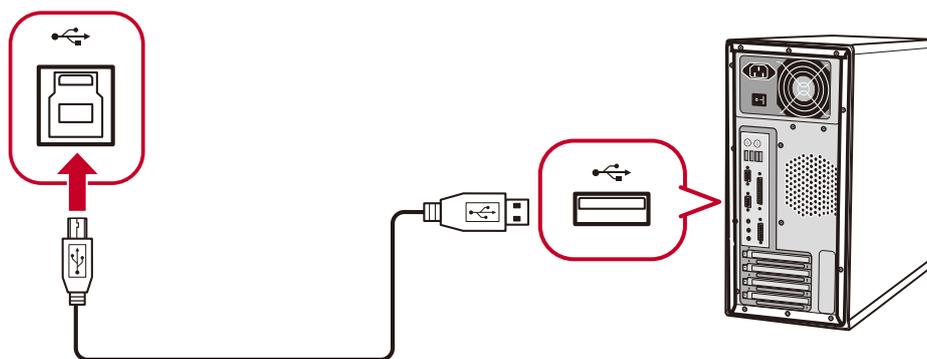
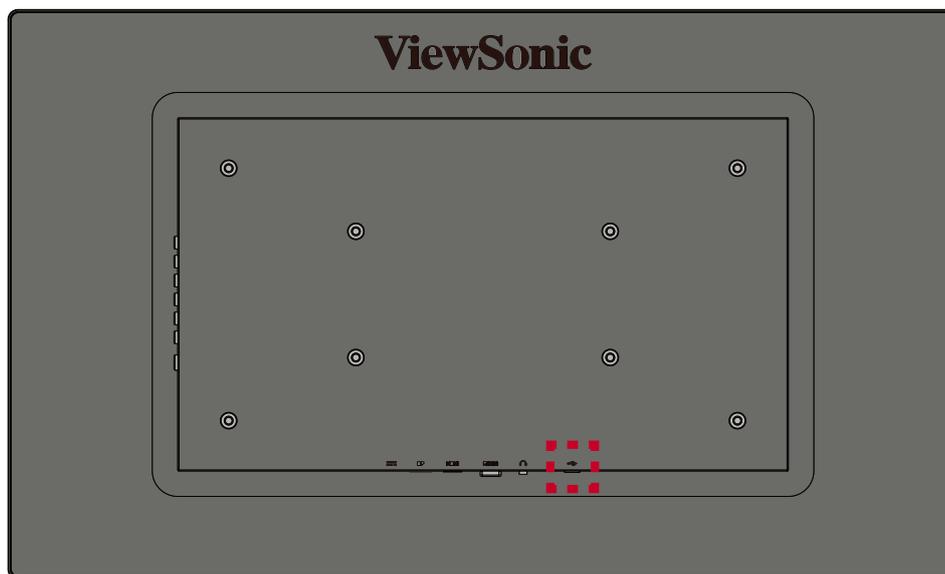


## Подключение кабелем USB

Подключите один конец кабеля USB к порту USB монитора. Другой конец кабеля подключите к порту USB компьютера.

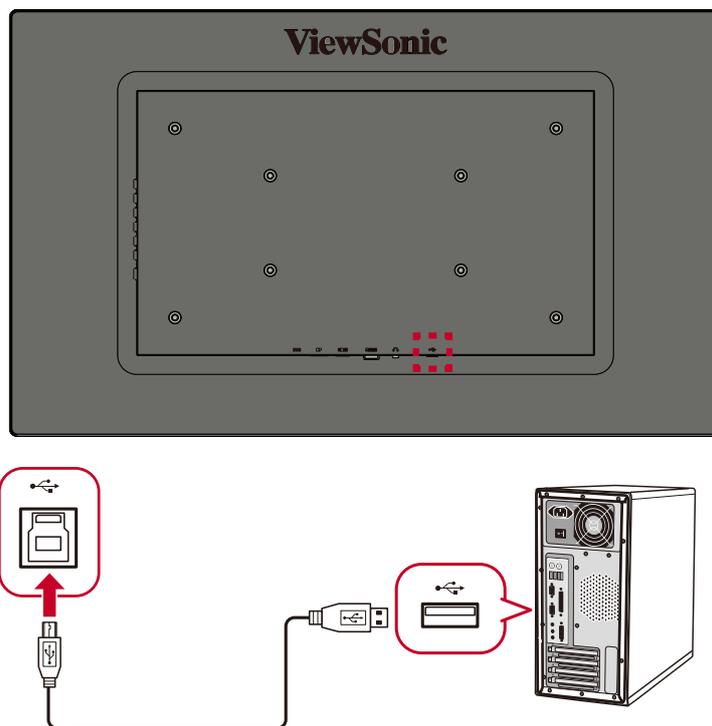
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор поддерживает 1 типа портов USB. Выполняйте подключение(-я) согласно приведенным ниже инструкциям.

- 1 (один) порт USB Type B: Подключите к этому порту кабель USB Type B (квадратный штекер с двумя скошенными углами), другой конец кабеля подключите к нисходящему порту USB компьютера.



## Управление сенсорной функцией

Перед использованием сенсорной функции убедитесь, что к компьютеру подключен кабель с интерфейса USB Type B на интерфейс Type A, а операционная система Windows работает.



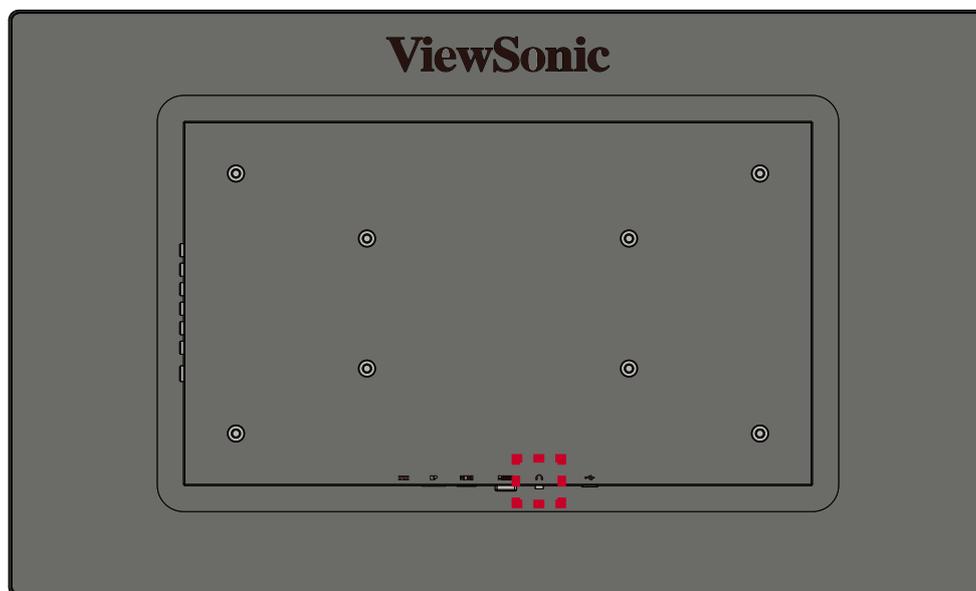
При использовании сенсорной функции обращайте внимание на следующее:

- Если USB-кабель будет отсоединен и снова подсоединен или если компьютер выйдет из спящего режима *Sleep Mode*, на возобновление работы сенсорной функции может потребоваться примерно пять (5) секунд.
- Сенсорный экран может определять одновременно только до десяти (10) пальцев.
- Если курсор Windows не совсем точно отслеживает палец при касании экрана, выполните следующие действия:
  1. Откройте: **Control Panel (Панель управления) > Hardware and Sound (Оборудование и звук) > Tablet PC Settings (Параметры планшетного ПК)**
  2. Выберите **Calibration (Калибровка)**.
  3. Следуйте инструкциям для выполнения новой калибровки экрана.

## Подключение аудиокабелем

Подключите аудио кабель к порту Аудиовход/Аудиовыход на мониторе. Подключите другой конец кабеля к порту компьютера (Аудиовход) или разъему для наушников/гарнитуры (Аудиовыход).

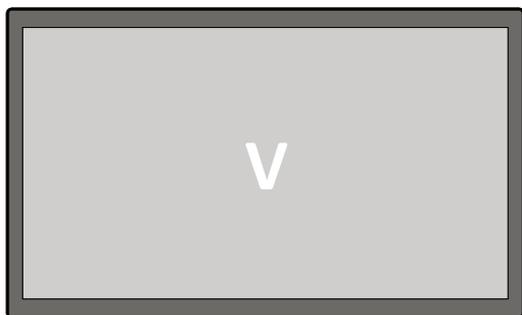
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор также оснащен двумя громкоговорителями.



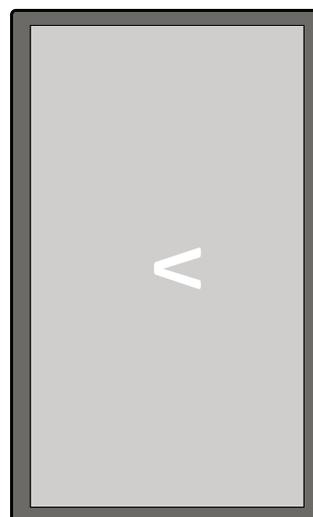
## > Использование монитора

### Регулировка угла обзора

При установке монитор можно расположить в следующей ориентации:



Альбомная



Книжная



Экраном вверх

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Запрещается установка монитора в перевернутом виде.

## Включение и выключение устройства

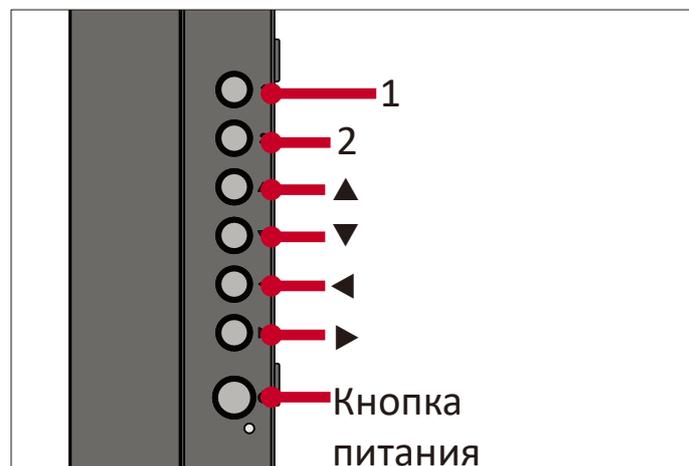
1. Подключите вилку шнура питания к электрической розетке.
2. Нажмите кнопку **Питание** для включения монитора.
3. Для выключения монитора снова нажмите кнопку **Питание**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если шнур питания подключен к электрической розетке, выключенный монитор будет потреблять некоторое количество энергии. Если монитор не будет использоваться длительное время, отсоедините вилку питания от электрической розетки.

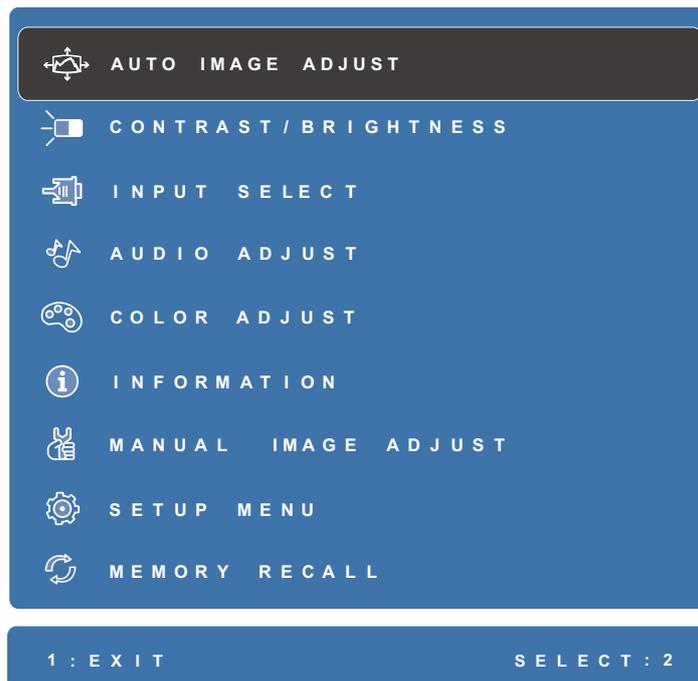
## Использование клавиш панели управления

Используйте клавиши панели управления для доступа к контекстному меню, активации сочетаний клавиш, навигации в экранном меню и изменения параметров.



## Контекстное меню

Нажмите клавишу **1**, чтобы активировать контекстное меню.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В боковой части экрана отобразится инструкция по навигации с помощью клавиш. Следуйте указаниям, чтобы выбрать параметр или выполнить регулировку.

Меню	Описание
 <b>Auto Image Adjust (Авторегулировка изобр.)</b>	Автоматическая настройка размеров, центрирование и точная настройка видеосигнала для устранения волнообразных и других искажений.
 <b>Contrast/Brightness (Контрастность/Яркость)</b>	Настройка уровня контрастности или яркости.
 <b>Input Select (Выбор входа)</b>	Выбор источника входного сигнала.
 <b>Audio Adjust (Регулировка Звука)</b>	Регулировка громкости звука, отключение звука или переключение источников сигнала, если их несколько.
 <b>Color Adjust (Настройка Цвета)</b>	Предусмотрено несколько режимов настройки цвета, позволяющие настраивать параметры цвета в соответствии с потребностями пользователя.

Меню	Описание
 <b>Information (Информация)</b>	<p>Отображение режима синхронизации (вход видеосигнала) от видеокарты к компьютеру, номера модели ЖК монитора, серийного номера и URL-адреса веб-сайта ViewSonic®.</p>
 <b>Manual Image Adjust (Ручн. наст.)</b>	<p>Вызов меню Manual Image Adjust (Ручн. наст.). Ручная настройка различных параметров качества изображения.</p>
 <b>Setup Menu (Меню настройки)</b>	<p>Настройка параметров экранного меню. Многие из этих параметров могут активировать уведомления экранного меню, чтобы пользователям не приходилось заново открывать меню.</p>
 <b>Memory Recall (Возврат регулировок)</b>	<p>Возврат к заводским настройкам, если монитор работает в режиме Preset Timing Mode (Предустановленный режим синхронизации), указанном в разделе Specifications (Технические характеристики) данного руководства.</p>

## Сочетания клавиш

При выключенном экранном меню для быстрого доступа к специальным функциям используйте клавиши панели управления.

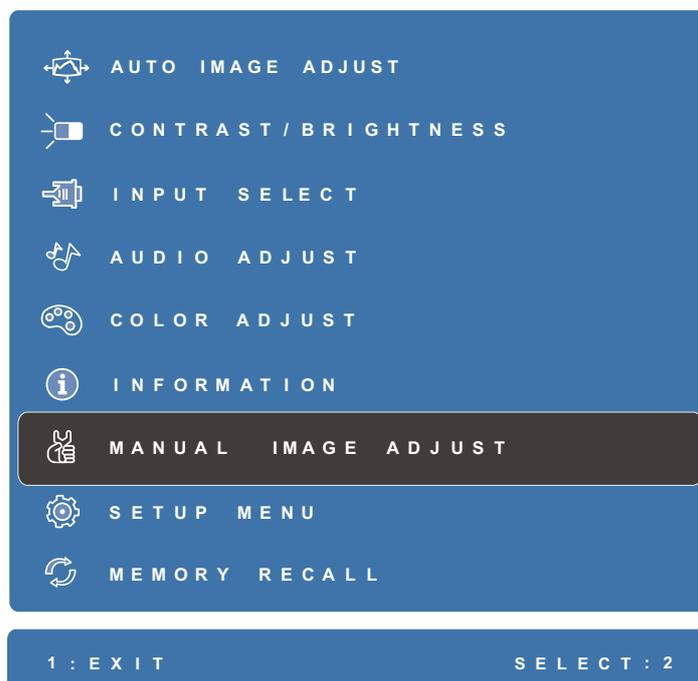
Клавиша	Описание
1+ ▲	<p>Нажмите и удерживайте клавиши, чтобы заблокировать/разблокировать экранное меню.</p> <p>После отображения меню на экране продолжайте удерживать обе клавиши нажатыми в течение 10 секунд, чтобы заблокировать/разблокировать экранное меню.</p> <div data-bbox="619 629 1243 743" style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">LOCKING OSD 8</div> <p>Если экранное меню заблокировано, на экране отобразится следующее сообщение:</p> <div data-bbox="619 884 1235 999" style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">🔒 OSD LOCKED</div>
1 + ▼	<p>Нажмите и удерживайте клавиши, чтобы заблокировать/разблокировать кнопку <b>Power (Питание)</b>.</p> <p>После отображения меню на экране продолжайте удерживать обе клавиши нажатыми в течение 10 секунд, чтобы заблокировать/разблокировать кнопку <b>Power (Питание)</b>.</p> <div data-bbox="619 1355 1243 1469" style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">LOCKING POWER BUTTON 8</div> <p>Если кнопка <b>Power (Питание)</b> заблокирована, на экране отобразится следующее сообщение:</p> <div data-bbox="619 1619 1243 1733" style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">🔒 POWER BUTTON LOCKED</div>
2 + ▲	<p>Нажмите клавиши, чтобы отобразить/скрыть экран загрузки при включенном устройстве.</p> <div data-bbox="691 1883 1166 2007" style="border: 2px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">LOGO BOOT UP SCREEN OFF</div>

Клавиша	Описание
2 + ▼	<p>С помощью этих кнопок можно переключать режимы DDC/CI и DDC/2B.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> По умолчанию используется режим DDC/CI.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
▲	Эта кнопка позволяет вызвать меню «ViewMode» (Режим отображения).
▼	Эта кнопка позволяет вызвать меню «Blue Light Filter» (Фильтр синего света).
2	Эта кнопка служит для переключения источников входа.

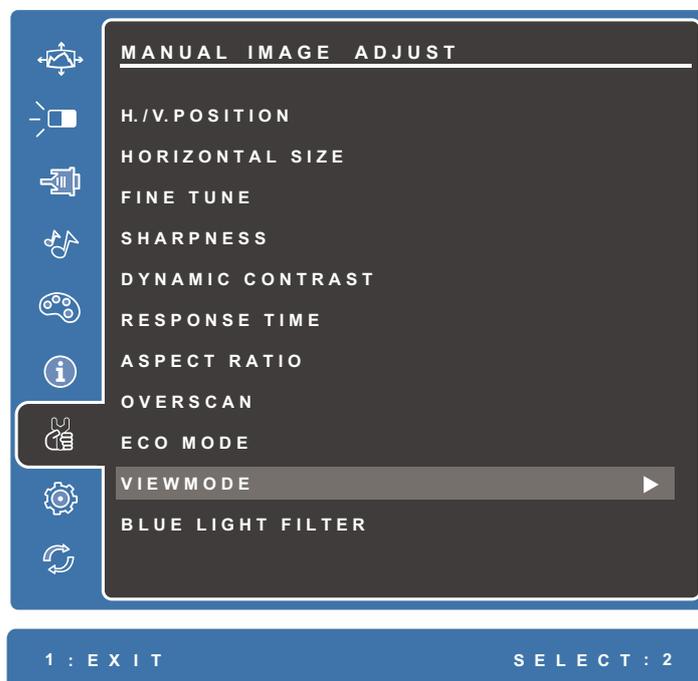
# Настройка параметров

## Основные операции

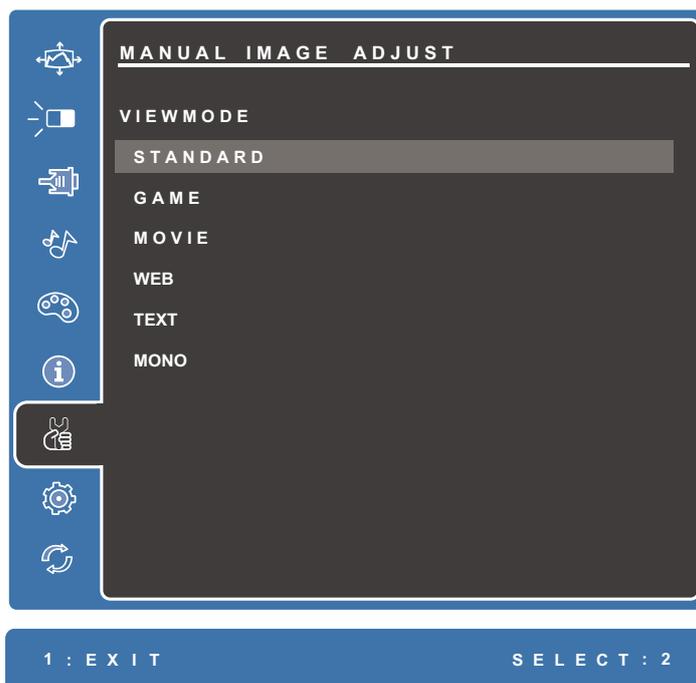
1. Нажмите клавишу **1** для отображения экранного меню.



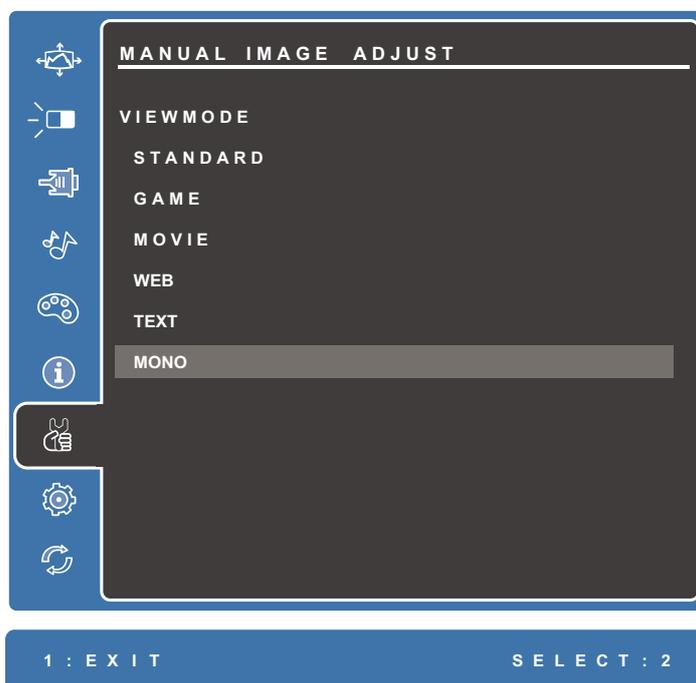
2. Нажмите клавишу **▼** или **▲**, чтобы выбрать главное меню. Затем нажмите клавишу **2** для входа в выбранное меню.



3. Нажмите клавишу ▼ или ▲, чтобы выбрать необходимый параметр меню. Затем нажмите клавишу 2 для входа в подменю.



4. Нажмите клавишу ▼ или ▲, чтобы настроить/выбрать параметр. Затем нажмите клавишу 2 для подтверждения.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Регулировка некоторых параметров меню не требует нажатия клавиши 2 для подтверждения выбора. В нижней части экрана отобразится инструкция по навигации с помощью клавиш. Следуйте указаниям, чтобы выбрать параметр или выполнить регулировку.

## Древовидная структура экранного меню

Главное меню	Подменю	Опции меню	
Contrast/Brightness	Contrast	(-/+, 0~100)	
	Brightness	(-/+, 0~100)	
Input Select	VGA		
	DVI		
	HDMI		
Audio Adjust	Volume	(-/+, 0~100)	
	Mute	On	
		Off	
	Audio Input	HDMI	
Audio In			
Color Adjust	sRGB		
	Bluish		
	Cool		
	Native		
	Warm		
	User Color	Red	(-/+, 0~100)
		Green	(-/+, 0~100)
		Blue	(-/+, 0~100)
Information			
Manual Image Adjust	H/V Position	Horizontal Position	(-/+, 0~100)
		Vertical Position	(-/+, 0~100)
	Horizontal Size	(-/+, 0~100)	
	Fine Tune	(-/+, 0~100)	
	Sharpness	(-/+, 0~100)	
	Dynamic Contrast	On	
		Off	
	Response Time	Standard	
		Advanced	
		Ultra Fast	
	Aspect Ratio	4:3	
		Full Screen	
	Overscan	On	
Off			

Главное меню	Подменю	Опции меню	
Manual Image Adjust	ECO Mode	Standard	
		Optimize	
		Conserve	
	Blue Light Filter	(-/+ , 0~100)	
Setup Menu	Language Select	English	
		Français	
		Deutsch	
		Español	
		Italiano	
		Suomi	
		Русский	
		Türkçe	
		日本語	
		한국어	
		繁體中文	
		简体中文	
		Česká	
		Svenska	
	Resolution Notice	On	
		Off	
	OSD Position	H. Position	(-/+ , 0~100)
V. Position		(-/+ , 0~100)	

Главное меню	Подменю	Опции меню
Setup Menu	OSD Pivot	0°
		+90°
		-90°
	OSD Timeout	(-/+ , 5/15/30/60)
	OSD Background	On
		Off
	Auto Power Off	On
		Off
	Sleep	30 Minutes
		45 Minutes
		60 Minutes
		120 Minutes
		Off
	Power Indicator	On
		Off
	Boot Up Screen	On
		Off
Monitor ID	(-/+ , 1~98)	
Real Time Clock	Date/Time	
	Schedule	
Memory Recall		

1. По умолчанию установлено время 01.01.2020. Сначала пользователь должен настроить параметр **Дата/Время**, а затем станет доступна настройка параметра **Расписание**.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** После отключения блока/ шнура питания для параметра **Дата/Время** будет восстановлено значение по умолчанию и потребуются повторная настройка. При выключении нажатием кнопки питания сброс параметра **Дата/Время** не выполняется.

## > Приложение

### Технические характеристики

Пункт	Категория	Технические характеристики
ЖКД	Тип	Реверсный тип, a-si, ЖКД с активной матрицей 1920 x 1080, шаг пикселей 0,3637 мм x 0,3637 мм
	Размер экрана	80 см, 31,5 дюйма (видимая область 31,5 дюйма)
	Поверхностная обработка	Антибликовая обработка (дымка 2%, твердое покрытие 7H)
Входной сигнал	Синхронизация видеосигнала	TMDS digital (100 Ω) HDMI: $f_h$ :15-73 KHz, $f_v$ :47-75 Hz DisplayPort: $f_h$ :15-73 KHz, $f_v$ :50-75 Hz
Совместимость	ПК	До 1920 x 1080
	Macintosh	До 1920 x 1080
	Рекомендуется	1920 x 1080, 60 Гц

Пункт	Категория	Технические характеристики
Разрешение <sup>1</sup>	Поддерживается	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1920 x 1080 @ 50, 60, 75Гц</li> <li>• 1680 x 1050 @ 60Гц</li> <li>• 1600 x 1200 @ 60Гц</li> <li>• 1600 x 900 @ 60Гц</li> <li>• 1440 x 900 @ 60, 75Гц</li> <li>• 1400 x 1050 @ 60Гц</li> <li>• 1366 x 768 @ 60 Гц</li> <li>• 1360 x 768 @ 60Гц</li> <li>• 1280 x 1024 @ 60, 75Гц</li> <li>• 1280 x 960 @ 50, 60, 75Гц</li> <li>• 1280 x 800 @ 50, 60, 75Гц</li> <li>• 1280 x 768 @ 50, 60, 75Гц</li> <li>• 1280 x 720 @ 50, 60Гц</li> <li>• 1152 x 900 @ 66Гц</li> <li>• 1152 x 870 @ 75Гц</li> <li>• 1152 x 864 @ 60, 75Гц</li> <li>• 1024 x 768 @ 50, 60, 70, 72, 75Гц</li> <li>• 1024 x 600 @ 60Гц</li> <li>• 832 x 624 @ 75Гц</li> <li>• 848 x 480 @ 60Гц</li> <li>• 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75Гц</li> <li>• 800 x 480 @ 60Гц</li> <li>• 720 x 576 @ 50Гц</li> <li>• 720 x 480 @ 60Гц</li> <li>• 720 x 400 @ 70Гц</li> <li>• 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72, 75Гц</li> <li>• 640 x 400 @ 60, 70Гц</li> <li>• 640 x 350 @ 70Гц</li> </ul>
Блок питания <sup>2</sup>	Входное напряжение	100–240 В перем. тока, 50/60 Гц (автоматическое переключение)
Область отображения	Весь экран (Г x В)	719,2 x 413,7 мм (28,31 x 16,29 дюйма)
Условия эксплуатации	Температура	От 0 до 40 °С
	Влажность	20–90% (без конденсации)
	Высота над уровнем моря	4,9 км
Условия хранения	Температура	От -20 до 60 °С
	Влажность	5–90% (без конденсации)
	Высота над уровнем моря	12,1 км

Пункт	Категория	Технические характеристики
Габаритные размеры	Физические размеры(Ш x В x Г)	747 x 451,4 x 64,3 мм (29,4 x 17,8 x 2,5 дюйма)
Настенный монтаж	Габаритные размеры	200 x 100 мм
		400 x 200 мм
Масса	Физические размеры	12,8 кг (28,2 фунта)
Режимы энергосбережения	Вкл	43,0 Вт (обычный)
	Off (Выкл.)	< 0,3 Вт

<sup>1</sup> Параметры видеокарты компьютера не должны превышать указанные значения режима синхронизации. Нарушение этого требования приведет к необратимым повреждениям монитора.

<sup>2</sup> Используйте блоки питания только ViewSonic® или авторизованных производителей.

## Глоссарий

Данный раздел содержит глоссарий стандартных терминов, используемых для всех моделей ЖК-мониторов. Все термины перечислены в алфавитном порядке.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые термины могут быть неприменимы к вашему монитору.

**А Advanced DCR (Расширенный DCR)**  
Технология Advanced DCR (Расширенный DCR) автоматически определяет сигнал изображения и обеспечивает интеллектуальное управление яркостью и цветом подсветки для уменьшения яркости черного в темных сценах и увеличения яркости белого в светлых сценах.

### **All Recall (Вызвать всех снова)**

Возврат к заводским настройкам, если монитор работает в режиме Preset Timing Mode (Предустановленный режим синхронизации), указанном в разделе Specifications (Технические характеристики) данного руководства.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Исключение. Эта функция не отменяет изменений, сделанных с помощью параметров Language Select (Язык) или Power Lock (Блок. кноп. пит.).

### **Audio Adjust (Регулировка Звука)**

Регулировка громкости звука, отключение звука или переключение источников сигнала, если их несколько.

### **Auto Detect (Автоопредел.)**

При отсутствии сигнала от текущего источника монитор автоматически переключается на следующий источник сигнала. В некоторых моделях эта функция отключена по умолчанию.

**В Black Stabilization (Стабилизация Черного)**  
Функция Black stabilization (Стабилизация черного) от ViewSonic повышает видимость и детализацию изображения за счет осветления темных сцен.

### **Blue Light Filter (Синий светофильтр)**

Регулировка фильтра, не пропускающего УФ-излучение, для безопасного использования устройства.

### **Brightness (Яркость)**

Регулировка уровней фонового черного цвета в изображении на экране.

## **C Color Adjust (Настройка Цвета)**

Предусмотрено несколько режимов настройки цвета, позволяющие настраивать параметры цвета в соответствии с потребностями пользователя.

### **Color Format (Формат цветов)**

Монитор способен автоматически определять диапазон цветов входного сигнала. Если цвета воспроизводятся некорректно, можно вручную изменить параметры диапазона цветов, чтобы они соответствовали установленному диапазону цветов.

### **Color space (Цв. прост.)**

Выбор цветового пространства для вывода цвета монитором (RGB, YUV).

### **Color Temperature (Цветовая температура)**

Выбор определенных значений цветовой температуры для дальнейшей настройки параметров просмотра.

<b>Панель по умолчанию</b>	<b>Исходное состояние панели</b>
Panel Default (Панель по умолчанию)	Режим панели по умолчанию.
Bluish (Синеватый)	установка значения цветовой температуры 9300 К.
Cool (Холодный)	установка значения цветовой температуры 7500 К.
Native (Исходный)	Цветовая температура по умолчанию. Рекомендуется для регулярного использования.
Warm (Теплый)	установка значения цветовой температуры 5000 К.
User (Пользователь)	настройки пользователя.

### **Contrast (Контрастность)**

Регулировка разницы между цветом фона (уровень черного) и переднего плана (уровень белого) изображения.

## **F FreeSync**

Технология FreeSync предотвращает прерывистое воспроизведение игр и повреждение кадров, а также обеспечивает плавное воспроизведение без помех практически при любой частоте кадров.

## **G**

### **Game Mode (Игровой режим)**

Включает в себя ориентированную на игры структуру экранного меню, включая откалиброванные игровые параметры FPS, RTS и МОБА. Каждый из режимов функционально настроен с применением внутриигрового тестирования и параметров для оптимального объединения цветопередачи и технологии.

### **Gamma (Гамма)**

Ручная регулировка уровня яркости оттенков серого монитора.

## **H**

### **HDR10 (High-Dynamic-Range) (Расширенный динамический диапазон)**

Снижение общей контрастности определенной сцены для более ясной видимости деталей в освещенных и затененных местах.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступно только для видеоконтента в формате HDR10.

### **Тон**

Регулировка тона каждого цвета (красного, зеленого, синего, голубого, пурпурного и желтого).

## **I**

### **Information (Информация)**

Отображение режима синхронизации (вход видеосигнала) от видеокарты к компьютеру, номера модели ЖК монитора, серийного номера и URL-адреса веб-сайта ViewSonic®. Инструкции по изменению разрешения и частоты обновления (или частоты кадров) см. в руководстве пользователя видеокарты.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Например, VESA 1024 x 768, 60 Гц обозначает, что разрешение составляет 1024 x 768, а частота обновления - 60 Гц.

### **Input Select (Выбор входа)**

Переключение различных входов, доступных для монитора.

## **L**

### **Low Input Lag (Низкая задержка ввода)**

ViewSonic® предлагает функцию низкой задержки ввода, используя функцию «process reducer» монитора, уменьшающую время задержки при передаче сигнала. В подменю Low input lag (Низкая задержка ввода) можно выбрать соответствующую вашим параметрам скорость.

**M Manual Image Adjust (Ручн. наст.)**  
Вызов меню Manual Image Adjust (Ручн. наст.). Ручная настройка различных параметров качества изображения.

**Memory Recall (Возврат регулировок)**

Возврат к заводским настройкам, если монитор работает в режиме Preset Timing Mode (Предустановленный режим синхронизации), указанном в разделе Specifications (Технические характеристики) данного руководства.

**ПРИМЕЧАНИЕ.**

- Исключение. Эта функция не отменяет изменений, сделанных с помощью параметров Language Select (Язык) или Power Lock (Блок. кноп. пит.).

**O Overscan (Заполнение экрана)**  
Отображение кадрированного изображения на экране монитора. Эта функция увеличивает изображение во время просмотра фильма на мониторе, чтобы не отображать внешние края пленки.

**P PIP (Picture-in-Picture) (Картинка в картинке)**  
Разделение экрана на две области: основное и вложенное окно. Пользователь может определить источник входного сигнала для каждого экрана.

**PIP Swap (Переключение режима PIP)**

Переключение источников главного и дополнительного изображения.

**R Recall (Вызвать снова)**  
Сброс параметров режима просмотра, установленных на мониторе.

**Resolution Notice (Инф. о разреш.)**

Сообщение о том, что текущее разрешение изображения не является правильным исходным разрешением. Это сообщение появляется на экране настройки параметров монитора при установке разрешения монитора.

**Response Time (Время отклика)**

Создание плавных изображений без полос, смазывания и фантомных изображений. Низкое значение времени отклика идеально подходит для игр со сложной графикой и обеспечивает удивительное качество изображения при просмотре спортивных соревнований или боевиков.

- S Saturation (Насыщенность)**  
Регулировка глубины каждого цвета (красного, зеленого, синего, голубого, пурпурного и желтого).
- Setup Menu (Меню настройки)**  
Настройка параметров экранного меню. Многие из этих параметров могут активировать уведомления экранного меню, чтобы пользователям не приходилось заново открывать меню.
- Sharpness (Резкость)**  
Регулировка качества изображения монитора.
- V ViewMode (Режим просмотра)**  
Уникальная функция ViewMode (Режим просмотра) ViewSonic имеет следующие предустановленные настройки: «Game» (Игра), «Movie» (Фильм), «Web» (Интернет), «Text» (Текст) и «Mono» (Моно). Готовые значения специально предназначены для оптимизированного воспроизведения изображения в различных режимах работы монитора.
- Y YUV Color Space (Цветовое пространство YUV)**  
Цветовое пространство YUV используется для обработки цветного изображения и видео с учетом особенностей человеческого глаза. Это позволяет уменьшить пропускную способность компонентов интенсивности цвета без нарушения восприятия.

## Поиск и устранение неисправностей

В этом разделе описаны некоторые общие проблемы, которые могут возникнуть при использовании монитора.

Проблема	Возможные решения
Отсутствует питание	<ul style="list-style-type: none"><li>• Включите монитор, нажав кнопку <b>питания</b>.</li><li>• Убедитесь, что кабель питания подключен к монитору и розетке питания правильно и надежно.</li><li>• Подключите к этой розетке другой электроприбор, чтобы проверить наличие напряжения.</li></ul>
Питание включено, но на экране нет изображения	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору и компьютеру правильно и надежно.</li><li>• Отрегулируйте параметры яркости и контрастности.</li><li>• Убедитесь, что выбран правильный источник входного сигнала.</li></ul>
Неправильные или необычные цвета	<ul style="list-style-type: none"><li>• В случае отсутствия какого-либо цвета (красного, зеленого или синего) проверьте видеокабель и убедитесь, что он подсоединен правильно и надежно. Если в разъеме кабеля есть сломанные контакты либо некоторые контакты отсутствуют, это может привести к неправильному подключению.</li><li>• Подключите монитор к другому компьютеру.</li><li>• Если используется видеокарта старой модели, обратитесь в компанию ViewSonic®, чтобы заказать адаптер без DDC.</li></ul>
Изображение на экране слишком светлое или слишком темное	<ul style="list-style-type: none"><li>• Настройте параметры яркости и контрастности с помощью экранного меню.</li><li>• Сбросьте параметры монитора до заводских значений.</li></ul>
Изображение на экране накладывается или обрезается	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь, что выбран правильный источник входного сигнала.</li><li>• Проверьте, нет ли в разъеме видеокабеля согнутых или сломанных контактов.</li><li>• Убедитесь, что видеокабель подключен к монитору и компьютеру правильно и надежно.</li></ul>
Изображение на экране расплывчатое	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отрегулируйте разрешение, чтобы выбрать подходящее соотношение сторон.</li><li>• Сбросьте параметры монитора до заводских значений.</li></ul>

Проблема	Возможные решения
Экран неправильно центрирован	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отрегулируйте положение изображения по вертикали и горизонтали с помощью экранного меню.</li> <li>• Проверьте соотношение сторон.</li> <li>• Сбросьте параметры монитора до заводских значений.</li> </ul>
Экран выглядит желтым	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что выключен фильтр синего света.</li> </ul>
Экранное меню не появляется на экране/элементы управления экранного меню недоступны	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что экранное меню не заблокировано. Если так, нажмите и удерживайте клавиши <b>2</b> и <b>3</b> в течение 10 секунд.</li> <li>• Выключите монитор, отсоедините и снова подключите кабель питания, а затем включите монитор.</li> <li>• Сбросьте параметры монитора до заводских значений.</li> </ul>
Не работают кнопки на панели управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не нажимайте одновременно на несколько кнопок.</li> <li>• Перезагрузите компьютер.</li> </ul>
Некоторые пункты экранного меню недоступны	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройте режим просмотра или источник входного сигнала.</li> <li>• Сбросьте параметры монитора до заводских значений.</li> </ul>
Нет звука	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При использовании накладных/внутриушных наушников убедитесь, что мини-разъем для стереозвуча подключен.</li> <li>• Убедитесь, что звук не отключен и уровень громкости не установлен на 0.</li> <li>• Проверьте параметры аудиовхода.</li> </ul>
Монитор не регулируется	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что рядом с монитором нет препятствий и достаточно пространства для регулировки.</li> <li>• Подробную информацию см. «Регулировка угла обзора» на стр. 21.</li> </ul>
USB-устройства, подключенные к монитору, не работают	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что USB-кабель подключен правильно.</li> <li>• Попробуйте использовать другой USB-порт (если применимо).</li> <li>• Для некоторых устройств USB необходимо более высокое значение силы тока. Подключите устройство непосредственно к компьютеру.</li> </ul>
Внешнее устройство подключено, но на экране нет изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что питание включено.</li> <li>• Настройте параметры яркости и контрастности с помощью экранного меню.</li> <li>• Убедитесь, что соединительный кабель подключен правильно и надежно. Если в разъеме кабеля есть сломанные контакты либо некоторые контакты отсутствуют, это может привести к неправильному подключению.</li> </ul>

# Уход

## Общие меры предосторожности

- Убедитесь, что монитор выключен, а кабель питания отсоединен от розетки электросети.
- Никогда не распыляйте и не выливайте жидкость непосредственно на экран или корпус.
- Обращайтесь с монитором с осторожностью, поскольку монитор темного цвета, и, если его поцарапать, следы могут быть более заметны, чем на мониторе светлого цвета.

## Очистка экрана

- Для очистки экрана используйте чистую мягкую безворсовую салфетку. Она удаляет пыль и другие загрязнения.
- Если этого недостаточно, на чистую мягкую безворсовую салфетку нанесите небольшое количество стеклоочистителя, который не содержит спирта или нашатырного спирта, и протрите экран.

## Очистка корпуса

- Используйте сухую мягкую салфетку.
- Если этого недостаточно, на чистую мягкую безворсовую салфетку нанесите небольшое количество мягкого, неабразивного моющего средства, которое не содержит спирта или нашатырного спирта, и протрите корпус.

## Ограничение ответственности

- ViewSonic® не рекомендует использовать нашатырный спирт или чистящие средства на основе спирта для очистки экрана и корпуса монитора. Некоторые химические чистящие средства могут повредить поверхность экрана и (или) корпуса монитора.
- Компания ViewSonic® не несет ответственности за любые повреждения, вызванные применением нашатырного спирта или чистящих средств на основе спирта.

# > Информация о соответствии нормам и обслуживании

## Информация о соответствии

В этом разделе описаны требования по всем подключениям и положения. Данные о подтвержденных приложениях находятся на отметках паспортных табличек и соответствующих ярлыках устройства.

### Соответствие требованиям ФКС США

Данное устройство соответствует требованиям правил FCC, часть 15. При использовании устройства должны соблюдаться два следующих условия: (1) данное устройство не должно быть источником помех; (2) данное устройство должно быть устойчивым к помехам, создаваемым другими приборами, включая такие помехи, которые могут стать причиной его неправильной работы. Данное устройство прошло проверку и признано соответствующим ограничениям на цифровые устройства класса В в соответствии с частью 15 правил FCC.

Данные требования установлены с целью обеспечения помехоустойчивости при установке оборудования в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и при нарушении указаний по установке или эксплуатации это оборудование может создавать помехи для радиосвязи. Однако даже при соблюдении инструкций по установке нет гарантии того, что в определенных условиях данное устройство не будет источником помех. Если данное устройство вызывает помехи при приеме радио- и телевизионных сигналов (что можно проверить, выключив и включив прибор), пользователю рекомендуется попытаться устранить данные помехи одним из следующих способов:

- изменить ориентацию или местоположение приемной антенны;
- увеличить расстояние между данным устройством и приемным устройством;
- подключить данное устройство и приемное устройство к розеткам в отдельных цепях питания;
- Обратитесь за помощью к продавцу или опытному специалисту по теле- и радиотехнике.

**Предупреждение.** Внесение любых изменений или выполнение любых модификаций данного устройства, не получивших четко выраженного одобрения изготовителя, может лишить пользователя юридических прав, связанных с использованием данного устройства.

### Соответствие стандарту Industry Canada

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

### Соответствие стандартам ЕС для европейских стран

**CE** Данное устройство соответствует требованиям Директивы 2014/30/ЕС на электромагнитную совместимость и Директиве 2014/35/ЕС на низковольтное оборудование.

## Следующая информация касается только стран-членов Европейского Союза.

Знак, показанный справа, означает соответствие требованиям Директивы 2012/19/ЕС (WEEE) по утилизации электрического и электронного оборудования. Данный знак указывает на НЕДОПУСТИМОСТЬ утилизации такого оборудования с несортированными бытовыми отходами и необходимость использования систем возврата и сбора в соответствии с местным законодательством.



## Заявление о соответствии стандартам RoHS2

Данный продукт разработан и изготовлен в соответствии с Директивой 2011/65/ЕС Европейского парламента и Совета по ограничению использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании (Директива RoHS2) и считается соответствующим максимальной концентрации, указанной Европейским комитетом технической адаптации (ТАС), как это показано ниже:

Вещество	Рекомендуемая максимальная концентрация	Фактическая концентрация
Свинец (Pb)	0,1%	< 0,1%
Ртуть (Hg)	0,1%	< 0,1%
Кадмий (Cd)	0,01%	< 0,01%
Шестивалентный хром (Cr <sup>6+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Полибромированный бифенил (PBB)	0,1%	< 0,1%
Многобромистые дифениловые эфиры (PBDE)	0,1%	< 0,1%
Бис (2-этилгексил) фталат (DEHP)	0,1%	< 0,1%
Бутилбензилфталат (BBP)	0,1%	< 0,1%
Дибутилфталат (DBP)	0,1%	< 0,1%
Диизобутилфталат (DIBP)	0,1%	< 0,1%

Некоторые компоненты, перечисленные выше, исключены из перечня опасных продуктов согласно Дополнению III к Директиве RoHS2, как указано ниже. Примеры исключенных компонентов:

- Ртуть в флуоресцентных лампах с холодным катодом и флуоресцентных лампах с внешними электродами (CCFL и EEFL) для специальных целей, не превышающая (на лампу):
  - » Короткая лампа (500 мм): максимум 3,5 мг на лампу.
  - » Средняя лампа (> 500 мм и 1500 мм): максимум 5 мг на лампу.
  - » Длинная лампа (> 1500 мм): максимум 13 мг на лампу.
- Свинец в стекле катодно-лучевой трубки.

- Свинец в стекле флуоресцентной трубки, не превышающий 0,2 % от общего веса.
- Свинец в виде легирующего элемента в алюминии, содержащем до 0,4 % свинца от общего веса.
- Медный сплав, содержащий до 4 % свинца от общего веса.
- Свинец в припоях с высокой температурой плавления (то есть сплавы на основе свинца, содержащие не менее 85 % свинца от общего веса).
- Электрические и электронные детали, содержащие свинец в стекле или керамике (кроме диэлектрической керамики в конденсаторах), например пьезоэлектрические устройства, либо в стекле керамической матрицы.

### **Ограничение использования опасных веществ для Индии**

Заявление об ограничении использования опасных веществ (Индия). Данный продукт соответствует требованиям «India E-waste Rule 2011» (Правила утилизации электронных отходов для Индии, 2011) и запретам использовать свинец, ртуть, шестивалентный хром, полиброминированный бифенил или многобромистые дифениловые эфиры в концентрации, превышающей массовую долю 0,1 % и 0,01 % для кадмия, кроме исключений, указанных в перечне 2 правил.

### **Утилизация продукта после окончания срока службы**

ViewSonic® заботится об окружающей среде и сохраняет приверженность работе и жизни в экологически безопасной среде. Благодарим вас за участие в программе Smarter, Greener Computing (Интеллектуальные экологичные компьютерные системы). Посетите веб-сайт ViewSonic® для получения дополнительной информации.

#### **США и Канада:**

<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

#### **Европа:**

<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

#### **Тайвань:**

<https://recycle.epa.gov.tw/>

## Сведения об авторских правах

© ViewSonic® Corporation, 2021. Все права защищены.

Macintosh и Power Macintosh являются зарегистрированными товарными знаками Apple Inc.

Microsoft, Windows и логотип Windows являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах.

ViewSonic®, логотип с тремя птицами, OnView, ViewMatch и ViewMeter являются зарегистрированными товарными знаками ViewSonic® Corporation.

VESA является зарегистрированным товарным знаком Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort и DDC являются товарными знаками VESA.

ENERGY STAR® является зарегистрированным товарным знаком Агентства по охране окружающей среды США (EPA).

Как партнер ENERGY STAR®, ViewSonic® Corporation уведомляет, что данный продукт соответствует требованиям стандарта ENERGY STAR®.

**Отказ от ответственности:** ViewSonic® Corporation не несет ответственность за технические или редакторские ошибки либо опечатки в данном документе, а также за случайные и косвенные убытки, связанные с использованием данного материала либо эксплуатацией данного продукта.

В целях дальнейшего улучшения продукта ViewSonic® Corporation оставляет за собой право вносить технические изменения в продукт без уведомления. Содержание данного документа может быть изменено без уведомления.

Никакая часть данного документа не может быть скопирована, воспроизведена или передана любым способом для любых целей без предварительного письменного разрешения со стороны ViewSonic® Corporation.

## Служба поддержки

Для получения технической поддержке или сервисного обслуживания, см. информацию в следующей таблице или обратитесь в место приобретения оборудования.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вам потребуется назвать серийный номер изделия.

Страна/регион	Веб-сайт	Страна/регион	Веб-сайт
<b>Азиатско-Тихоокеанский регион</b>			
Australia	<a href="http://www.viewsonic.com/au/">www.viewsonic.com/au/</a>	Bangladesh	<a href="http://www.viewsonic.com/bd/">www.viewsonic.com/bd/</a>
中国 (China)	<a href="http://www.viewsonic.com.cn">www.viewsonic.com.cn</a>	香港 (繁體中文)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk/">www.viewsonic.com/hk/</a>
Hong Kong (English)	<a href="http://www.viewsonic.com/hk-en/">www.viewsonic.com/hk-en/</a>	India	<a href="http://www.viewsonic.com/in/">www.viewsonic.com/in/</a>
Indonesia	<a href="http://www.viewsonic.com/id/">www.viewsonic.com/id/</a>	Israel	<a href="http://www.viewsonic.com/il/">www.viewsonic.com/il/</a>
日本 (Japan)	<a href="http://www.viewsonic.com/jp/">www.viewsonic.com/jp/</a>	Korea	<a href="http://www.viewsonic.com/kr/">www.viewsonic.com/kr/</a>
Malaysia	<a href="http://www.viewsonic.com/my/">www.viewsonic.com/my/</a>	Middle East	<a href="http://www.viewsonic.com/me/">www.viewsonic.com/me/</a>
Myanmar	<a href="http://www.viewsonic.com/mm/">www.viewsonic.com/mm/</a>	Nepal	<a href="http://www.viewsonic.com/np/">www.viewsonic.com/np/</a>
New Zealand	<a href="http://www.viewsonic.com/nz/">www.viewsonic.com/nz/</a>	Pakistan	<a href="http://www.viewsonic.com/pk/">www.viewsonic.com/pk/</a>
Philippines	<a href="http://www.viewsonic.com/ph/">www.viewsonic.com/ph/</a>	Singapore	<a href="http://www.viewsonic.com/sg/">www.viewsonic.com/sg/</a>
臺灣 (Taiwan)	<a href="http://www.viewsonic.com/tw/">www.viewsonic.com/tw/</a>	ประเทศไทย	<a href="http://www.viewsonic.com/th/">www.viewsonic.com/th/</a>
Việt Nam	<a href="http://www.viewsonic.com/vn/">www.viewsonic.com/vn/</a>	South Africa & Mauritius	<a href="http://www.viewsonic.com/za/">www.viewsonic.com/za/</a>
<b>Americas</b>			
United States	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>	Canada	<a href="http://www.viewsonic.com/us">www.viewsonic.com/us</a>
Latin America	<a href="http://www.viewsonic.com/la">www.viewsonic.com/la</a>		
<b>Europe</b>			
Europe	<a href="http://www.viewsonic.com/eu/">www.viewsonic.com/eu/</a>	France	<a href="http://www.viewsonic.com/fr/">www.viewsonic.com/fr/</a>
Deutschland	<a href="http://www.viewsonic.com/de/">www.viewsonic.com/de/</a>	Қазақстан	<a href="http://www.viewsonic.com/kz/">www.viewsonic.com/kz/</a>
Россия	<a href="http://www.viewsonic.com/ru/">www.viewsonic.com/ru/</a>	España	<a href="http://www.viewsonic.com/es/">www.viewsonic.com/es/</a>
Türkiye	<a href="http://www.viewsonic.com/tr/">www.viewsonic.com/tr/</a>	Україна	<a href="http://www.viewsonic.com/ua/">www.viewsonic.com/ua/</a>
United Kingdom	<a href="http://www.viewsonic.com/uk/">www.viewsonic.com/uk/</a>		

## Ограниченная гарантия

Монитор ViewSonic®

### Действие гарантии.

Компания ViewSonic® гарантирует отсутствие дефектов в материалах и производственного брака в изделии на весь срок действия гарантии. При обнаружении дефектов в материалах или производственного брака в период действия гарантии компания ViewSonic® по своему усмотрению и в качестве единственного варианта обеспечивает ремонт или замену данного продукта на аналогичный. При замене продукта или его компонентов могут использоваться восстановленные или отремонтированные детали или компоненты. Гарантия на замененное или отремонтированное устройство действует в течение срока ограниченной гарантии на исходное устройство, который не будет продлен. Компания ViewSonic® не предоставляет никаких гарантий относительно программного обеспечения сторонних производителей, входящего в комплект поставки или установленного пользователем самостоятельно. Также гарантия не предоставляется в случае установки неразрешенных деталей или компонентов (например, проекционных ламп). См. раздел «На что не распространяется гарантия».

### Срок действия гарантии:

На мониторы ViewSonic® дается гарантия сроком от 1 года до 3 лет, в зависимости от страны приобретения, на все детали за исключением источника света в течение всего срока службы, начиная с момента первоначального приобретения устройством покупателем.

### Кто может воспользоваться данной гарантией:

Данная гарантия действительна только для первого покупателя.

### На что не распространяется гарантия:

- Любой продукт с поврежденным, измененным или отсутствующим серийным номером.
- Повреждение, ухудшение качества или неисправность, возникшие в результате следующих условий.
  - » Несчастный случай, неправильное использование, небрежное обращение, пожар, наводнение, удар молнии или другие стихийные бедствия, несанкционированная модификация продукта или несоблюдение инструкций, прилагаемых к продукту.
  - » Ремонт или попытка ремонта любым лицом, не авторизованным компанией ViewSonic®.
  - » Повреждение или потеря каких-либо программ, данных или съемных носителей.
  - » Естественный износ в результате эксплуатации.
  - » Снятие или установка изделия.
- Потеря данных или программного обеспечения в результате ремонта или

замены.

- Любое повреждение продукта при транспортировке.
- Внешнее воздействие на продукт, например колебания напряжения в сети или отключение электроэнергии.
- Использование источников питания или деталей, не соответствующих техническим характеристикам ViewSonic.
- Невыполнение периодического обслуживания устройства, как указано в руководстве пользователя.
- Любая другая причина, не связанная с дефектом продукта.
- Повреждение, возникшее в результате длительного отображения статического (неподвижного) изображения (также называется остаточным изображением).
- Программное обеспечение — программное обеспечение сторонних производителей, входящее в комплект поставки или установленное пользователем самостоятельно.
- Оборудование/принадлежности/детали/компоненты — установка неразрешенного оборудования, принадлежностей, деталей или компонентов (например, проекционных ламп).
- Повреждение покрытия на поверхности монитора в результате неправильной очистки (с нарушением инструкций, указанных в руководстве пользователя).
- Расходы на услуги демонтажа, установки и настройки, включая установку устройства на стену.

#### **Как получить обслуживание:**

- За дополнительной информацией о получении гарантийного обслуживания обращайтесь в службу поддержки клиентов ViewSonic® (см. страницу «Служба поддержки»). Вам потребуется назвать серийный номер изделия.
- Чтобы получить гарантийное обслуживание, потребуется предоставить следующие сведения: (а) оригинал товарного чека с датой, (б) ваше имя, (в) ваш адрес, (г) описание проблемы и (д) серийный номер продукта.
- Отвезите или отправьте изделие в оригинальной упаковке, оплатив доставку, в авторизованный сервисный центр ViewSonic® или непосредственно в компанию ViewSonic®.
- Чтобы узнать дополнительные сведения или название ближайшего сервисного центра ViewSonic®, обратитесь в компанию ViewSonic®.

#### **Ограничение подразумеваемых гарантий:**

Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, кроме описанных в данном документе, включая подразумеваемые гарантии товарного состояния и пригодности для использования по назначению.

### **Отказ от ответственности за убытки:**

Ответственность компании ViewSonic ограничивается стоимостью ремонта или замены продукта. Компания ViewSonic® не несет ответственности в таких ситуациях, как:

- Порча прочего имущества, вызванная любыми дефектами продукта, ущерб, связанный с причинением каких-либо неудобств, утратой возможности эксплуатации продукта, потерей времени, прибыли, упущенными коммерческими возможностями, потерей деловой репутации, прерыванием деятельности, или другие коммерческие потери, даже если было сообщено о возможности такого ущерба.
- Любые другие убытки, будь то случайные, косвенные или иные.
- Любые претензии к клиенту со стороны третьих лиц.
- Ремонт или попытка ремонта любым лицом, не авторизованным компанией ViewSonic®.

### **Действие закона штата:**

Эта гарантия предоставляет определенные законные права, кроме того, вы можете обладать и иными правами, которые могут различаться в зависимости от штата. В некоторых штатах ограничения на подразумеваемые гарантии и (или) ограничения ответственности за косвенный или случайный ущерб не применяются, поэтому указанные ограничения и исключения к вам могут не относиться.

### **Продажа за пределами США и Канады:**

Для получения информации о гарантии и обслуживании продуктов ViewSonic®, проданных за пределами США и Канады, обращайтесь в компанию ViewSonic® или к местному дилеру ViewSonic®.

Срок действия гарантии на продукт на территории материкового Китая (не включающей Гонконг, Макао и Тайвань) определяется условиями, указанными в карте гарантийного обслуживания.

Подробную информацию о предоставляемой гарантии для пользователей в Европе и России см. по адресу: <http://www.viewsonic.com/eu/> в разделе «Support/Warranty Information» (Сведения о поддержке и гарантии).



**ViewSonic®**